

Atendimento da Defensoria em Manaus Saiba como agendar



AGENDAMENTO ONLINE

Acesse: agendadpeam.com

Áreas agendadas:
Saúde, Idoso, Direitos
Humanos, Registros
Públicos, Cível,
Fundário, Consumidor.

DISK 129

De segunda a sexta-feira, entre 8h e 14h.

• Áreas agendadas: Família, Sucessões, Saúde,
Idoso, Direitos Humanos, Registros Públicos, Cível,
Fundário, Consumidor.



PLANTÃO

Atendimento para casos urgentes
situações em que o direito foi violado há
menos de um dia, ou há risco de vida.

Telefone (92) 98436-1791 ou enviar
mensagem pelo aplicativo WhatsApp
para o número (92) 98559-1599.

De segunda a sexta-feira,
das 14h às 17h.

Sábados, domingos e
feriados, das 8h às 17h.



WHATSAPP (92) 98559-1599

(somente mensagem de texto)

• Áreas agendadas:
Mulher, Infância e criminal.



CONSULTA DE PROCESSOS

Quer se informar sobre as **atualizações do seu caso?** Aqui vão algumas dicas:

- Com o número do processo, você pode consultar o **site do TJ-AM** (consultasaj.tjam.jus.br)
- Para saber o número do seu processo junto à Defensoria, você pode ligar para o Disk 129. O serviço por telefone funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 14h.
- Caso queira entrar em contato com a Defensoria responsável pelo seu caso, envie mensagem pelo aplicativo de conversa WhatsApp para o número (92) 98559-1599. Aguarde resposta, pois as mensagens são respondidas por ordem de chegada.

ATENDIMENTO 100%
GRATUITO

A Defensoria **não** cobra
por serviços à população

Os serviços oferecidos pela Defensoria são totalmente gratuitos em todas as etapas de um processo judicial. Se você receber qualquer tipo de mensagem com a cobrança de dinheiro, ou a oferta de ações sob a promessa de indenizações e divisão de valores, fique ciente de que é golpe.



NÃO CAIA EM GOLPE

Ligue as Palavras!

Descubra quais áreas da Defensoria fazem atendimento para as situações apresentadas.

É só ligar as palavras!



Exame de DNA •



Alteração de nome •



Alvará judicial e inventários •



Pensão alimentícia •



Acidente de trânsito •



Direito de moradia •

Registros
• públicos

• Sucessões

• Família

• Cível

• Fundiário

• Família

Respostas: Exame de DNA - Família, Alteração de nome - Registros Públicos, Pensão alimentícia - Família, Acidente de trânsito - Cível, Direito de moradia - Fundiário

Encontre no caça-palavras a missão da Defensoria

Missão: Garantir, como agente de **transformação social**, **assistência jurídica integral e gratuita** às pessoas em situação de vulnerabilidade, promovendo os **direitos humanos** e a redução das desigualdades sociais.

N R S S A E P H H A S W E I Y N I O E U T I
M W S A S S E A A K O U T I P O D A L T P E
E C T D C E N B S L T A N U O G A M E N N E
S N F U E E T O U D T E H O O V I A N M E N
L L S N L T D A T Y B Y A O T R T N C P I H
A S G E D I R E I T O S H U M A N O S E L S
V L S O E U E W F I L R O E R N E K S I I R
O I N T E G R A L E G R A T U I T A O G I Q
N G L A S S I S T Ê N C I A J U R Í D I C A
U B D T N F D T E B O S E A B T R I Y S R A
T R A N S F O R M A Ç Ã O S O C I A L L R U
V S P O E N E S N P A X S R V N O O N E L U
E P A I A O O I E T T O O S I O I D S L L V
N F E V A T T I V T S T S T S A H O I I A R
I E N T E O Y S T I I U A E G E P T N O R N

Para Colorir:



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS



EXPEDIENTE

Defensor Público Geral Ricardo Paiva
Subdefensora Pública Geral Manuela Veiga Antunes
Diretor de Comunicação André Alves
Coordenação e Revisão José Augusto de Souza

Criação de Conteúdo Ítala Lima Fialho
Projeto Gráfico Paulo Maciel
Diagramação Ana Paula Dutra
Ilustração Luiz Nascimento

defensoria.am.def.br
 defensoria.am
 defensoria_am

DPEAM
 Disk 129

| Educação em Direitos

Projeto "Defensores Mirins" leva noções de direito para alunos da rede pública de Manaus

Crianças da rede municipal de ensino, com idades de 9 e 10 anos, visitaram a sede da DPE-AM por meio do projeto Defensores Mirins. De forma lúdica, os alunos aprenderam sobre a missão da instituição e a profissão de defensor público. A equipe da Defensoria também foi para a sala de aula, onde os alunos participaram de dinâmicas, receberam uma cartilha ilustrada, com informações e jogos educativos voltados para o Direito. A ideia é levar, em breve, o projeto para outras escolas públicas da capital.

“ O projeto vai **ajudá-los a sonhar com aquilo que eles almejam para o futuro e a ampliar o conhecimento**, proporcionando a saída da sala de aula, para uma vivência na realidade ”

Selma Alves, professora.



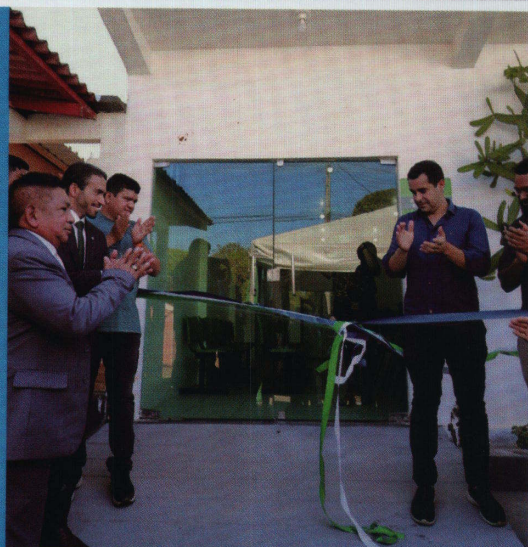
| Ampliação no atendimento

Defensoria inaugura sede em Careiro Castanho

O município de Careiro Castanho (localizado a 88 quilômetros de distância de Manaus) agora conta com uma sede da DPE-AM. Inaugurada em agosto, a unidade alcançará potencialmente uma população de 38.820 habitantes. Esta é a 12ª unidade da Defensoria no interior e a primeira na Região Metropolitana de Manaus. Além de Careiro Castanho, outros seis municípios da Região Metropolitana terão sedes próprias da DPE-AM. Com a sede de Careiro Castanho, a Defensoria agora está presente em 49 municípios do interior do Amazonas.

“ Se temos um caso para resolver, **vai se tornar mais fácil**, mais próximo, sem ter que se deslocar ”

Maria Souza, 56, agricultora.



| Reconhecimento

Homenagem pela inclusão de famílias na tarifa social de água

A DPE-AM recebeu placa de homenagem pelo avanço do programa Tarifa Social Manauara, responsável por permitir que 100 mil famílias carentes de Manaus tenham acesso à água tratada a um baixo custo. O reconhecimento foi feito pela empresa Águas de Manaus. O avanço foi possível a partir de ação do Núcleo de Defesa do Consumidor (Nudecon) da DPE-AM, que acompanhou a necessidade das famílias e a implementação do projeto. Em abril de 2022, o Núcleo firmou parceria com a concessionária para a inclusão de 20 mil famílias na tarifa social de água.



Reage! Contra a LGBTfobia

Entenda o papel da Defensoria na assistência e no combate à violência.



Faça download da cartilha que traz informações sobre como identificar a LGBTfobia.

Saiba como registrar

- Pegar a declaração de nascido vivo na maternidade onde a criança nasceu.
- Levar ao cartório de registro de pessoas naturais e registrar a criança em seu nome.



- A mãe ou o filho deve ingressar com uma ação de investigação de paternidade.
- Caso não possua condições financeiras para arcar com o processo judicial, a ação de investigação pode ser movida por meio da Defensoria.
- Mesmo no processo, durante a primeira audiência, é possível o reconhecimento voluntário.
- Caso não haja o reconhecimento voluntário, será requisitado um exame de DNA para a confirmação da paternidade biológica.
- Comprovada a paternidade, haverá o acréscimo do nome do pai na certidão de nascimento da criança ou adolescente.
- Caso a pessoa não tenha condições financeiras de arcar com o custo do cartório, a Defensoria também pode requisitar a gratuidade do serviço.



Se você precisa **agendar um atendimento...**



DISK 129

De segunda a sexta-feira,
entre 8h e 14h.

Áreas agendadas

Família, Consumidor,
Fundário, Idoso, Coletivos,
Saúde, Registros Públicos,
Sucessões e Direitos Humanos.



AGENDAMENTO ONLINE

**Somente para
área Cível**

Acesse:
agendadpeam.com

Pesquisa e Edição Ítala Lima Fialho
Projeto Gráfico Paulo Maciel
Revisão Márcia Guimarães
Fotos Evandro Seixas

 defensoria_am



| Mais perto da população

Defensoria amplia atendimento com novas unidades na capital em 2023

A DPE-AM vai reforçar o atendimento em quatro zonas de Manaus com a inauguração de duas novas unidades e reinauguração de mais quatro, todas previstas para 2023. O objetivo é proporcionar à população manauara mais agilidade e conforto no acesso à assistência jurídica gratuita. As novas unidades estarão localizadas no Centro (Rua Barroso) e na Zona Leste (dentro do Shopping Grande Circular). Entre as reinaugurações previstas para o primeiro semestre estão a unidade da Defensoria no Shopping Sumaúma e o Núcleo Criminal da DPE-AM.

“A ampliação, seja no número de unidades ou na readequação de espaços já existentes, é unicamente para estar mais perto e atender melhor o assistido, com conforto e tranquilidade.”

Ricardo Paiva, defensor público geral.



| Defensor Digital 60+

Defensoria lança curso para pessoas idosas

A vivência das pessoas idosas na Era Digital de forma segura e independente é a proposta do curso Defensores Digitais 60+. O curso é gratuito e busca o empoderamento deste público, capacitando a pessoa idosa para a compreensão dos impactos da tecnologia, correto uso dos dispositivos e enfrentamento de questões relacionadas aos crimes digitais. Realizado pela DPE-AM em parceria com a Fundação Universidade Aberta da Terceira Idade (FUNATI), o curso conta com profissionais de diferentes áreas como Direito, Publicidade, Jornalismo, Psicologia e Gerontologia, que desenvolvem oficinas

teórico-práticas com temas diversos, a exemplo de fake news e golpes digitais.

“Tenho cuidado com o que eu acesso, porque na internet tem muita fake News. Então a gente precisa saber identificar o que é real ou não pra estar em segurança. O curso vai nos ensinar como fazer isso.”

Maria Auxiliadora, 64, aluna no curso.



ATENDIMENTO 100%
GRATUITO

A Defensoria **não** cobra
por serviços à população

Os serviços oferecidos pela Defensoria são totalmente gratuitos em todas as etapas de um processo judicial. Se você receber qualquer tipo de mensagem com a cobrança de dinheiro, ou a oferta de ações sob a promessa de indenizações e divisão de valores, fique ciente de que é golpe.



NÃO CAIA EM GOLPE

Atendimento às pessoas em situação de rua

A DPE-AM atua em defesa dos direitos das pessoas em situação de rua que vivem em Manaus e no interior do estado

Você sabia que a falta de documento pessoal ou comprovante de residência não é motivo para uma pessoa que está em situação de rua deixar de receber atendimento de órgãos públicos? Mesmo sem moradia fixa, ela tem o direito de estudar, em qualquer época do ano? A pessoa em situação de rua tem direito a remédios gratuitos, a vagas de emprego e à proteção pelas forças de segurança.

Essas informações estão disponíveis na cartilha "**Sou +**", um trabalho pioneiro da Defensoria Pública do Estado do Amazonas. A cartilha funciona como um **passaporte para atendimento**, com ela em mãos, qualquer pessoa em situação de rua pode obter atendimento nas unidades da Defensoria, sem precisar de agendamento prévio nem enfrentar filas.

Confira alguns direitos das pessoas em situação de rua



Amplio acesso aos órgãos do sistema de Justiça e defesa dos direitos;



Atendimento prioritário, desburocratizado e humanizado, sem necessidade de agendamento;



Acesso às políticas públicas garantido, independentemente de documentação, aparência ou vestimenta;



Um local para a guarda dos pertences de grandes volumes, e sempre que possível, para prender animais de estimação nos prédios da Justiça;



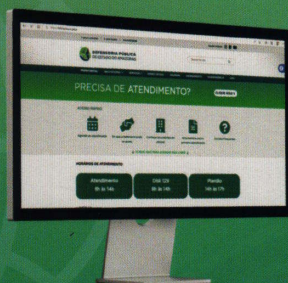
Atendimento com informações de fácil compreensão.



PASSAPORTE



Aponte a câmera do celular para a imagem ao lado e acesse.



Já viu o novo site da Defensoria?

Agora mais inclusivo, moderno, dinâmico e interativo.



Aponte a câmera do celular para a imagem ao lado e acesse.

EXPEDIENTE

Defensor Público Geral Ricardo Paiva

Subdefensora Pública Geral Manuela Veiga Antunes

Produção Diretoria de Comunicação

Coordenação André Alves

Pesquisa e Edição Ítala Lima Fialho

Projeto Gráfico Paulo Maciel

Diagramação Ana Paula Dutra

Revisão José Augusto de Souza

Fotos Evandro Seixas

defensoria.am.def.br

defensoria.am

defensoria_am

DPEAM

Disk 129